

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA OUTSOURCING MESA AYUDA BIBLORED

SERVICIO MESA DE AYUDA

ÁREA GESTIÓN TIC



BIBLORED

Red Distrital de Bibliotecas Públicas

SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

Gestión TIC

2026

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	4
2. EQUIPOS DE CÓMPUTO	4
3. IMPRESORAS/ESCANER	6
4. TELEFONÍA IP	8
5. TIFLOTÉCNICOS	8
6. INFRAESTRUCTURA CRÍTICA DE TI	10

 BIBLORED Red Distrital de Bibliotecas Públicas Secretaría de Cultura, Recreación y Deportes	Red Distrital de Bibliotecas Públicas BIBLORED - GESTIÓN TIC	VERSIÓN ACTUAL 17/06/2024
	ANEXO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA OUTSOURCING - MESA AYUDA BIBLORED	CÓDIGO: TROU003

TABLA DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	ELABORÓ
1.0	11/06/2021	Generación del documento	Cristian Martínez
1.1	27/05/2022	Actualización documento	Catherine Bolaños
1.2	14/04/2023	Actualización documento	Catherine Bolaños / Cristian Martínez
1.3	17/06/2024	Actualización documento	Brayan Chitiva
1.4	26/05/2026	Actualización documento	Germán Joya C.

MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ	Original COPIAS O MODIFICACIONES A ESTE DOCUMENTO DEBEN SER SOLICITADAS AL GRUPO DE GESTIÓN TIC
Germán Joya Cepeda PROF. SENIOR GESTION TIC Fecha Modificación: 17/06/2024	Jonhatan Jose Rivadeneira Pacheco PROF. COORDINADOR GESTION TIC Fecha revisión: 17/06/2024	Jonhatan Jose Rivadeneira Pacheco PROF. COORDINADOR GESTION TIC Fecha revisión: 17/06/2024	

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA BIBLORED – MESA DE AYUDA

1. INTRODUCCIÓN

La Red Distrital de Bibliotecas Públicas BiblioRed, proyecto de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte de Bogotá, cuenta con infraestructura tecnológica que permite llevar el uso de servicios TIC tanto para las funciones administrativas y operativas de la entidad, como de los servicios tecnológicos ofrecidos a los usuarios públicos de las bibliotecas.

Dicha infraestructura, administrada por el área de Gestión TIC, se encuentra compuesta por los elementos relacionados en el presente documento.

Los elementos mencionados en el documento están bajo la cobertura del servicio de mesa de ayuda, teniendo en cuenta el documento **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS OUTSOURCING GESTION TIC BIBLORED**.

2. EQUIPOS DE CÓMPUTO

BiblioRed cuenta con un total de 1.413 equipos: 826 de mesa (483 AIO & 343 PC) y 587 portátiles.

Actualmente cuenta con una obsolescencia general del 44.93%. Es importante recordar que los equipos calificados como obsoletos han prestado servicio por más de 5 años. A continuación, se observa el detalle de obsolescencia de equipos por biblioteca:

Bibliotecas Mayores	Equipo Escritorio Activos	Obsoletos	Porcentaje de obsolescencia
BP GGM (Tunal)	83	49	59,04%
BP Julio Mario	99	54	54,55%
BP Restrepo	56	40	71,43%
BP Suba	26	18	69,23%
BP Tintal	102	38	37,25%
BP Virgilio Barco	109	79	72,48%
Nivel Central	82	28	34,15%
Total general	557	306	60,66%

Bibliotecas Menores	Equipos Escritorio activos	Equipos obsoletos	Porcentaje de obsolescencia
BP Arb Alta	11	2	18,18%
BP Bosa	20	4	20,00%
BP Carcel Buen Pastor	4	0	0,00%
BP Cárcel Distrital	2	1	50,00%
BP Cárcel Modelo	2	0	0,00%
BP Cometas	4	1	25,00%
BP Ferias	25	14	0,00%
BP Fontanar	4	1	25,00%
BP Fontibón	14	1	7,14%
BP Fuga	4	1	25,00%
BP Marichuela	31	18	58,06%
BP Mirador	10	8	80,00%
BP Parque	5	1	20,00%
BP Parque > EAL LGTBI Diana Navarro	1	0	0,00%
BP Participación	9	8	88,89%
BP Pasquilla	2	0	0,00%
BP Peña	13	7	0,00%
BP Perdomo	15	5	33,33%
BP Pte Aranda	8	3	37,50%
BP Rafael Uribe	7	3	42,86%
BP Sumapaz	4	0	0,00%
BP Timiza	16	3	18,75%
BP Usaquén Servitá	18	4	22,22%
BP Venecia	9	2	22,22%
BP Victoria	17	4	23,53%

BP Virgilio Barco > sala de lectura sebastian romero	1	1	100,00%
CEFE-DEPORTE	13	0	0,00%
Total general	269	92	26,58%

3. PORTÁTILES

BibloRed cuenta con un total de 587 portátiles distribuidos de la siguiente manera:

- Bibliotecas Mayores un total de 217 portátiles
- Bibliotecas menores un total del 359 portátiles
- Biblioestaciones un total de 11 portátiles

Bibliotecas Mayores	Equipo Portátiles Activos	Obsoletos	Porcentaje de obsolescencia
BP GGM (Tunal)	41	21	51,22%
BP Julio Mario	32	30	93,75%
BP Restrepo	20	10	50,00%
BP Suba	18	6	33,33%
BP Tintal	41	9	21,95%
BP Virgilio Barco	43	25	58,14%
Nivel Central	22	7	0,51398933
Total general	217	108	51,43%

Bibliotecas Menores	Equipos portátiles activos	Equipos obsoletos	Porcentaje de obsolescencia
BP Arb Alta	20	13	65,00%
BP Bosa	17	7	41,18%
BP Cárcel Distrital	2	1	0,00%
BP Cárcel Modelo	1	0	0,00%
BP Cometas	10	0	0,00%
BP Ferias	19	14	73,68%
BP Fontanar	10	0	0,00%
BP Fontanar > Tika	1	1	100,00%

BP Fontibón	20	0	0,00%
BP Fuga	10	0	0,00%
BP Marichuela	16	6	37,50%
BP Mirador	16	10	62,50%
BP Parque	8	2	25,00%
BP Participación	21	7	33,33%
BP Pasquilla	24	0	0,00%
BP Pasquilla > EAL Manzana Mochuelos	1	0	0,00%
BP Peña	15	0	0,00%
BP Peña > EAL Manzana Centro	1	0	0,00%
BP Perdomo	15	10	66,67%
BP Pte Aranda	15	4	26,67%
BP Rafael Uribe	12	7	58,33%
BP Sumapaz	12	0	0,00%
BP Timiza	16	11	68,75%
BP Tintal > Bibliomóvil	2	1	50,00%
BP Usaquén Servitá	19	15	78,95%
BP Venecia	20	15	75,00%
BP Victoria	14	5	35,71%
BP Virgilio Barco > EAL CASA LGBTI_TS	1	0	0,00%
BP Virgilio Barco > EAL ITINERANTE_VB	1	0	0,00%
CEFE-DEPORTE	20	0	0,00%
Total general	359	129	29,94%

Biblioestaciones	Equipos activos	Equipos obsoletos	Porcentaje de obsolescencia
BE > 20 de Julio	1	0	0
BE > Banderas	1	0	0
BE > General Santander	1	0	0
BE > Heroes	1	0	0
BE > Portal Americas	1	0	0
BE > Portal El Dorado	1	0	0
BE > Portal Suba	1	0	0
BE > Portal Sur	1	0	0
BE > Ricaurte	1	0	0
BE > San Diego	1	0	0
BE > Usme	1	0	0
Total general	11	0	0

4. IMPRESORAS/ESCANER

En la Red se cuenta con un total de 139 impresoras entre las cuales se encuentran tipo 3D, térmicas, multifuncionales, Zebra y Láser, adicional se cuenta con 10 escáner. El porcentaje de obsolescencia en impresoras es del 59% lo cual equivale a 82 impresoras y de escáner es del 80%. A continuación, se observa el detalle de obsolescencia de impresoras/escáner por biblioteca:

Bibliotecas Mayores	total general	obsolescencia	promedio obsolescencia
BP GGM (Tunal)	19	11	57,89%
BP Julio Mario	11	10	90,91%
BP Restrepo	9	7	77,78%
BP Suba	8	5	62,50%

BP Tintal	7	4	57,14%
BP Virgilio Barco	11	9	81,82%
Nivel Central	5	3	60,00%
Total general	70	49	69,72%

Bibliotecas Menores	Total general	obsolescencia	promedio obsolescencia
BP Arb Alta	3	2	66,67%
BP Bosa	3	2	66,67%
BP Carcel Buen Pastor	1	0	0,00%
BP Carcel Distrital	1	1	100,00%
BP Cárcel Modelo	1	0	0,00%
BP Cometas	2	0	0,00%
BP Ferias	3	2	66,67%
BP Fontanar	2	0	0,00%
BP Fontibon	3	0	0,00%
BP Fuga	2	0	0,00%
BP Marichuela	2	1	50,00%
BP Mirador	2	1	50,00%
BP Parque	3	2	66,67%
BP Parque > EAL LGTBI_Diana Navarro	2	0	0,00%
BP Participación	2	1	50,00%
BP Pasquilla	3	2	66,67%
BP Peña	4	3	75,00%
BP Perdomo	3	2	66,67%
BP Pte Aranda	2	2	100,00%

BP Rafael Uribe	3	1	33,33%
BP Sumapaz	2	2	100,00%
BP Timiza	4	2	50,00%
BP Usaquen Servita	3	2	66,67%
BP Venecia	3	1	33,33%
BP Victoria	5	3	60,00%
BP Virgilio Barco > sala de lectura sebastian romero	1	0	0,00%
CEFE-DEPORTE	4	1	25,00%
Total general	69	33	44,20%

5. ESCANER

Bibliotecas mayores	Total escáner	obsolescencia	Promedio obsolescencia
BP GGM (Tunal)	1	1	100%
BP Julio Mario	1	1	100%
BP Tintal	1	1	100%
BP Virgilio Barco	2	2	100%
Nivel Central	4	3	75%
SCRD	1	0	0%
Total general	10	8	79%

6. TELEFONÍA IP

Actualmente se cuenta con un total de 267 Teléfonos IP activos, estos elementos cuentan con una obsolescencia promedio de 5 años, sin embargo, solo se realiza cambio en el momento de generarse un daño grave. En la actualidad la obsolescencia es del 63.29 %, lo que corresponde a 169 equipos:

Localización	YEALINK							
	SI P- T2 0P	S I P - T 2 1 P	S I P - T 2 1 P E 2	S I P - T 2 6	S I P - T 2 8	SI P- T3 1G	S I P - T 3 1 P	Tot al gen eral
BP Arb Alta	1	0	0	0	0	0	2	3
BP Bosa	2	0	2	0	0	0	1	5
BP Cometas	0	0	0	0	0	0	2	2
BP Ferias	1	0	2	0	0	0	0	3
BP Fontanar	1	0	0	0	0	0	0	1
BP Fontibón	0	0	0	0	0	3	0	3
BP GGM (Tunal)	19	1	1	1	0	1	2	25
BP GGM (Tunal) > Bodega	1	0	1	0	0	1	0	3
BP Julio Mario	12	0	2	5	0	1	3	23
BP Marichuela	0	0	6	0	0	0	0	6
BP Mirador	0	0	0	0	0	0	2	2
BP Parque	0	1	1	0	0	0	0	2
BP Participación	0	2	1	0	0	0	0	3
BP Pasquilla	0	0	0	0	0	0	1	1

BP Peña	2	0	0	0	0	0	0	2
BP Perdomo	1	1	1	0	0	0	1	4
BP Pte Aranda	2	0	0	0	0	0	0	2
BP Rafael Uribe	0	0	0	0	0	0	2	2
BP Restrepo	5	0	6	0	0	0	2	13
BP Suba	0	0	1	0	0	0	6	7
BP Sumapaz	0	0	0	0	0	0	1	1
BP Timiza	0	0	2	0	0	0	0	2
BP Tintal	15	1	4	1	2	0	6	29
BP Usaquén Servitá	3	0	0	0	0	0	1	4
BP Venecia	0	0	2	0	0	0	0	2
BP Victoria	1	0	3	0	0	0	1	5
BP Virgilio Barco	14	1	7	1	0	0	6	30
BP Virgilio Barco > Bodega	1	0	3	0	0	1	0	5
BP Virgilio Barco > sala de lectura sebastian romero	0	0	0	0	0	0	1	1
CEFE-DEP ORTE	0	0	0	0	0	0	3	3
Nivel Central	27	0	9	0	0	11	16	64
SCRD	7	0	3	0	0	0	1	11

Total general	115	7	57	8	2	18	60	269
----------------------	------------	----------	-----------	----------	----------	-----------	-----------	------------

7. TIFLOTÉCNICOS

Corresponden a los equipos para la atención de personas en condición de discapacidad visual, distribuidos de la siguiente forma:

Localización	AllReader - Tiflotécnico	Braille - Tiflotécnico	E-Reader	Línea Braille - Tiflotécnico	Lupa	Mañificador - Tiflotécnico	Victor Reader - Tiflotécnico	Total general
BP Arb Alta					6			6
BP Bosa					6			6
BP Ferias	1	1			6			8
BP GGM (Tunal)	1	1	5	1	6	1	1	16
BP Giralda					6			6
BP Julio Mario	1	1		1	6	2	2	13
BP Peña					6			6
BP Perdomo					6			6
BP Pte Aranda					6			6
BP Rafael Uribe					6			6

BP Restrepo	1	1		1	6	1		10
BP Suba	1	1			6			8
BP Timiza	1	1			6			8
BP Tintal	1	1			6	1		9
BP Usaquen Servita	1				6			7
BP Venecia					6			6
BP Victoria	1	1			6			8
BP Virgilio Barco	1	1	5	1	5	1	3	17
Total general	10	9	10	4	107	6	6	152

La obsolescencia se estima en 7 años de uso, se cuenta con alrededor de (23) elementos en obsolescencia entre los cuales se debe tener presente el cambio de (4) Magnificadores (7) AllReader (3) líneas braille, (6) Víctor Reader y (3) Impresoras.

Localization	ALL READER	BRAZO MAGNIFICADOR	IMPRESORA BRAILLE	LINEA BRAILLE	VICTOR READER	TOTAL
Tintal	1	1	1			3
Julio Mario	1	2	1	1	2	7
Restrepo	1			1	1	3
Virgilio Barco	1	1	1	1	3	7
Servita	1					1
Suba	1					1
Timiza	1					1
TOTAL	7	4	3	3	6	23

8. INFRAESTRUCTURA CRÍTICA DE TI

BibloRed cuenta con infraestructura crítica a nivel de conectividad LAN (switches, Access points, etc.), de servicio (servidores físicos y virtuales), y de seguridad perimetral (firewalls), los cuales son administrados directamente por los profesionales de Gestión TIC, y de los cuales el servicio de mesa de ayuda no tiene alcance.